



Câmara Municipal de Campos Sales

RUA FRANCISCO GOMES DE SOUSA, 190 - CENTRO - CEP: 63150-000 - CAMPOS SALES \CE

CNPJ: 12.466.462/0001-88 - Tel: 8830052022 - Site: www.cmcamposales.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	28	47.46%
DENÚNCIAS	2	3.39%
DÚVIDAS	4	6.78%
RECLAMAÇÕES	2	3.39%
SUGESTÕES	11	18.64%
URGÊNCIAS	5	8.47%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	43	72.88%
WEBSITE	14	23.73%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE CAMPOS SALES	18	30.51%
NÃO INFORMADO	37	62.71%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2017	0	0.00%
2020	0	0.00%
2021	2	3.39%
2022	6	10.17%
2023	34	57.63%
2024	9	15.25%
2025	4	6.78%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	5	8,47%
MASCULINO	2	3,39%

Quantidade total de manifestações: 7

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO





Câmara Municipal de Campos Sales

RUA FRANCISCO GOMES DE SOUSA, 190 - CENTRO - CEP: 63150-000 - CAMPOS SALES \CE

CNPJ: 12.466.462/0001-88 - Tel: 8830052022 - Site: www.cmcampossales.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
DOUTORADO COMPLETO.	2	3,39%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	2	3,39%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	1	1,69%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	1,69%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	2	3,39%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	2	3,39%

Quantidade total de manifestações: 10

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	4
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	4
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	51

Quantidade total de manifestações: 59

